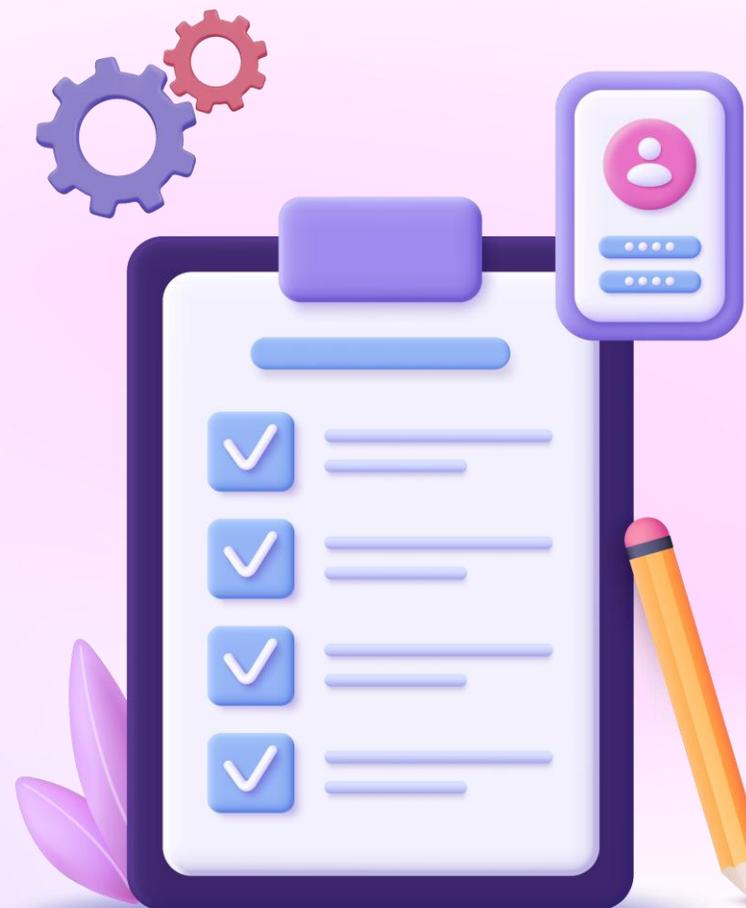


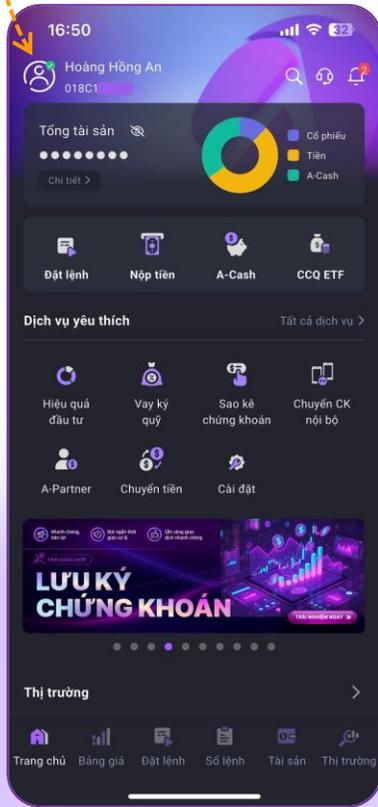
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
**THAY ĐỔI THÔNG TIN**

Tải app ngay:

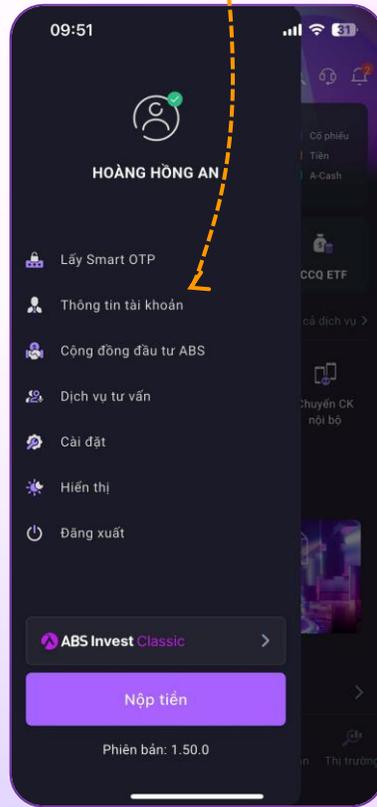


# 01 Thay đổi thông tin trên app ABS Invest

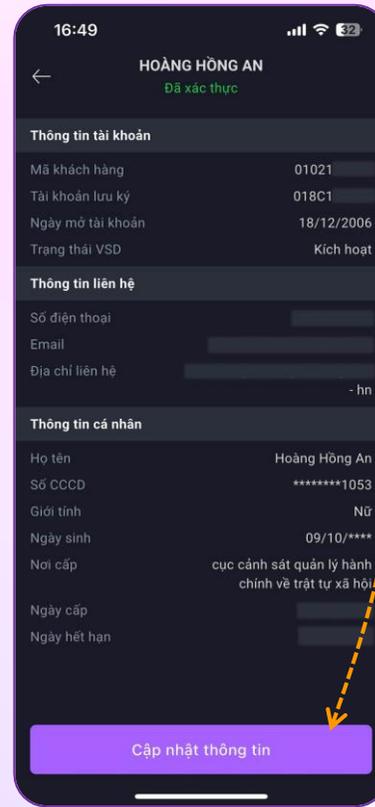
**Bước 1:**  
Truy cập ứng dụng và chọn biểu tượng tài khoản



**Bước 2:**  
Chọn "Thông tin tài khoản"



**Bước 3:**  
Chọn "Cập nhật thông tin"



**Bước 4:**  
Chọn "Tiếp tục"



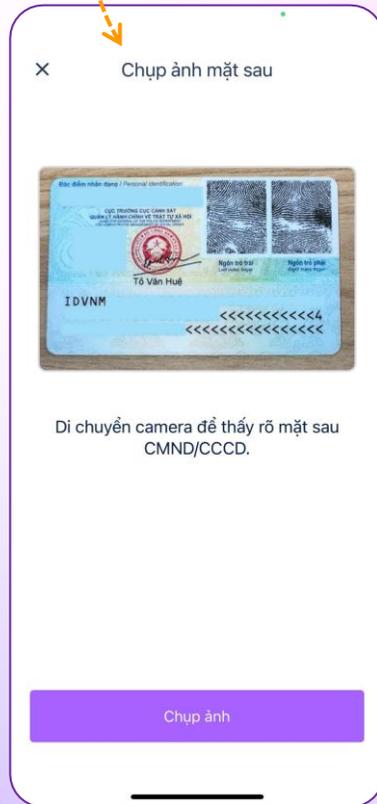
**Lưu ý:**

Nếu Quý khách sử dụng tài khoản doanh nghiệp hoặc là khách hàng nước ngoài hoặc là khách hàng có thay đổi tên, việc thay đổi thông tin sẽ không khả dụng. Vui lòng liên hệ Hotline 1900545496 để được hướng dẫn.

**Bước 5:**  
Chụp ảnh mặt trước CCCD/CC



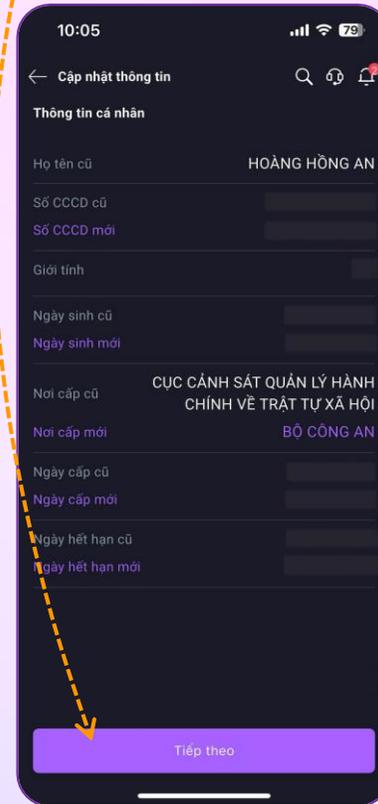
**Bước 6:**  
Chụp ảnh mặt sau CCCD/CC



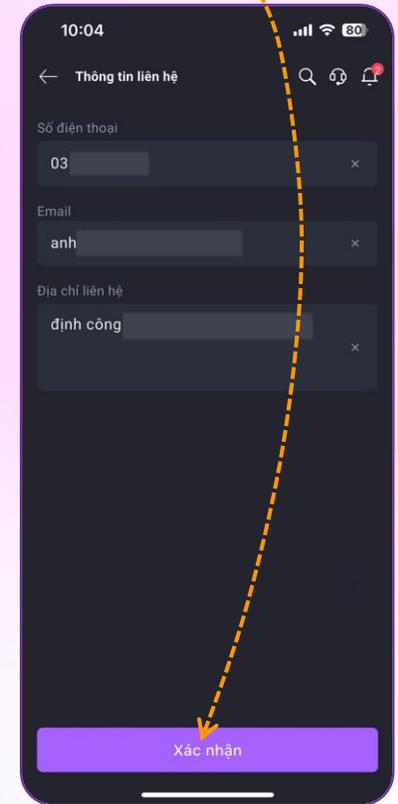
**Trường hợp 1:**

Thông tin trong hệ thống và thông tin CCCD sau chụp ảnh khác nhau.

**Bước 7:**  
- Kiểm tra thông tin cũ và mới  
- Chọn “Tiếp theo”.



**Bước 8:**  
- Điền thông tin liên hệ muốn thay đổi  
- Chọn “Xác nhận”.



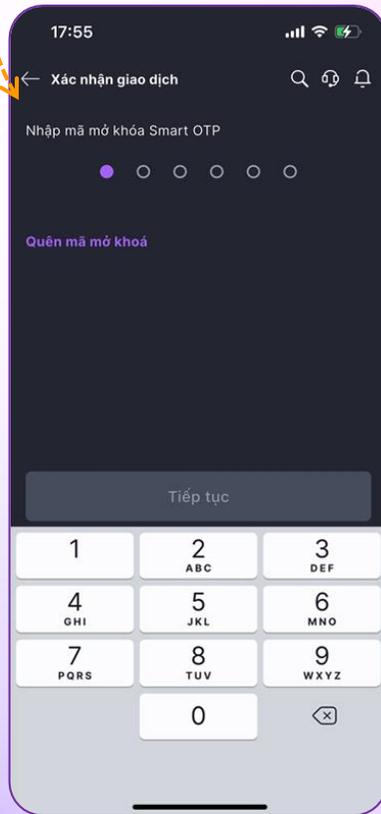
### Bước 9:

- Bổ sung giấy tờ xác thực
- Chọn “Xác nhận”.



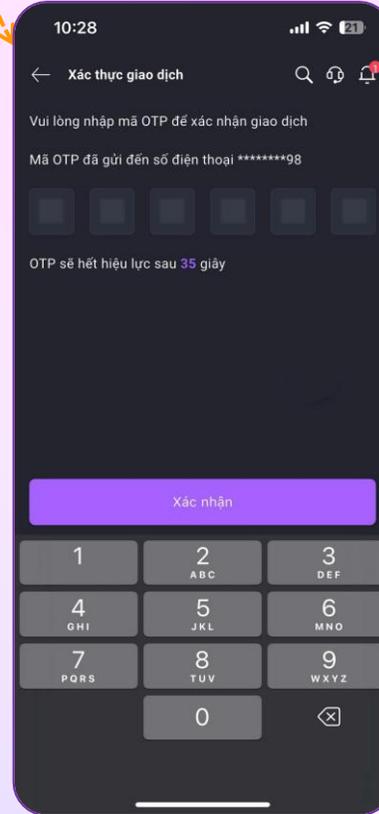
### Bước 10:

- Xác thực yêu cầu bằng mã PIN hoặc Smart OTP (tùy theo cài đặt hiện tại của tài khoản)



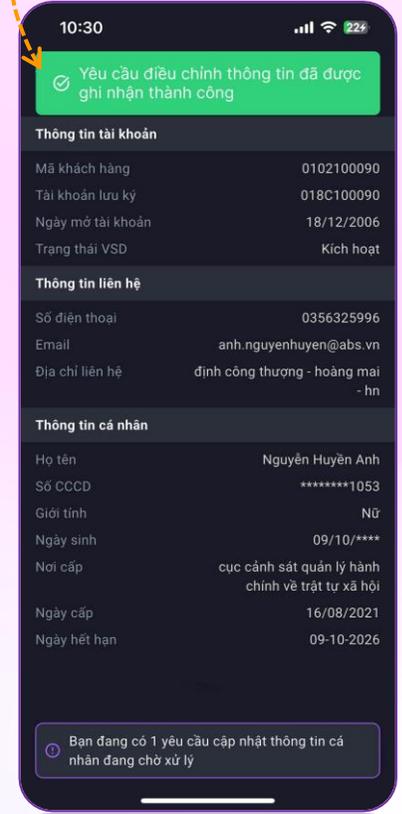
### Bước 11:

- Xác thực SĐT khách hàng thay đổi. (Nếu thông tin thay đổi có số điện thoại)



### Bước 12:

- Nhận thông báo ghi nhận yêu cầu thay đổi thông tin thành công.



# 01 Thay đổi thông tin trên app ABS Invest

**Nếu:** Thông tin thay đổi không thay đổi số điện thoại.

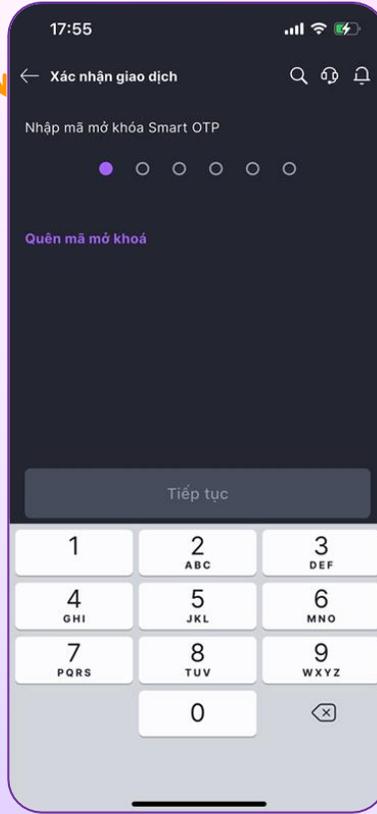
### Bước 9:

- Bỏ sung giấy tờ xác thực
- Chọn “Xác nhận”.



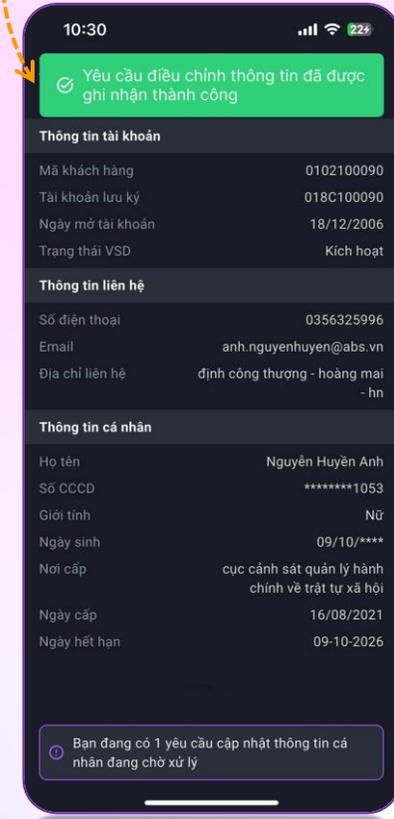
### Bước 10:

Xác thực yêu cầu bằng mã PIN hoặc Smart OTP (tùy theo cài đặt hiện tại của tài khoản)



### Bước 11:

Nhận thông báo ghi nhận yêu cầu thay đổi thông tin thành công.



## 01 Thay đổi thông tin trên app ABS Invest

### Trường hợp 2:

Thông tin trong hệ thống và thông tin CCCD sau chụp ảnh trùng nhau.

#### Bước 7:

- Kiểm tra thông tin cá nhân
- Chọn “Tiếp theo”.

10:04

Cập nhật thông tin

Thông tin cá nhân

Thông tin trên CCCD/Căn cước và thông tin hiện tại trên hệ thống đã trùng khớp.

Họ tên

Số CCCD

Giới tính

Ngày sinh

Nơi cấp CỤC CẢNH SÁT QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI

Ngày cấp

Ngày hết hạn

Tiếp theo

#### Bước 8:

- Điền thông tin liên hệ muốn thay đổi
- Chọn “Xác nhận”.

10:04

Thông tin liên hệ

Số điện thoại

03

Email

anh

Địa chỉ liên hệ

định công

Xác nhận

**Lưu ý:** Nếu thông tin liên hệ có thay đổi SĐT. Hệ thống sẽ xác thực SĐT mới.

#### Bước 9:

Xác thực yêu cầu bằng mã PIN hoặc Smart OTP (tùy theo cài đặt hiện tại của tài khoản)

17:55

Xác nhận giao dịch

Nhập mã mở khóa Smart OTP

Quên mã mở khóa

Tiếp tục

#### Bước 10:

Nhận thông báo ghi nhận yêu cầu thay đổi thông tin thành công.

10:30

Yêu cầu điều chỉnh thông tin đã được ghi nhận thành công

Thông tin tài khoản

Mã khách hàng 0102100090

Tài khoản lưu ký 018C100090

Ngày mở tài khoản 18/12/2006

Trạng thái VSD Kích hoạt

Thông tin liên hệ

Số điện thoại 0356325996

Email anh.nguyenhuyen@abs.vn

Địa chỉ liên hệ định công thượng - hoàng mai - hn

Thông tin cá nhân

Họ tên Nguyễn Huyền Anh

Số CCCD \*\*\*\*\*1053

Giới tính Nữ

Ngày sinh 09/10/\*\*\*\*

Nơi cấp cục cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội

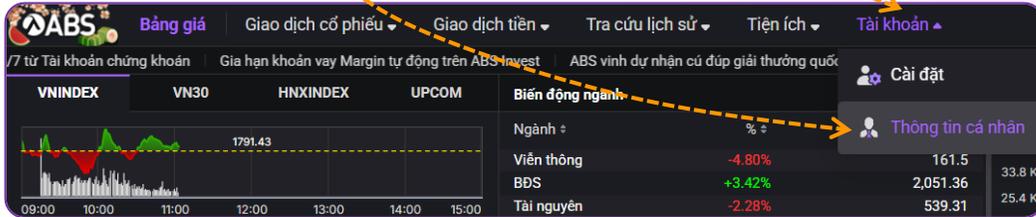
Ngày cấp 16/08/2021

Ngày hết hạn 09-10-2026

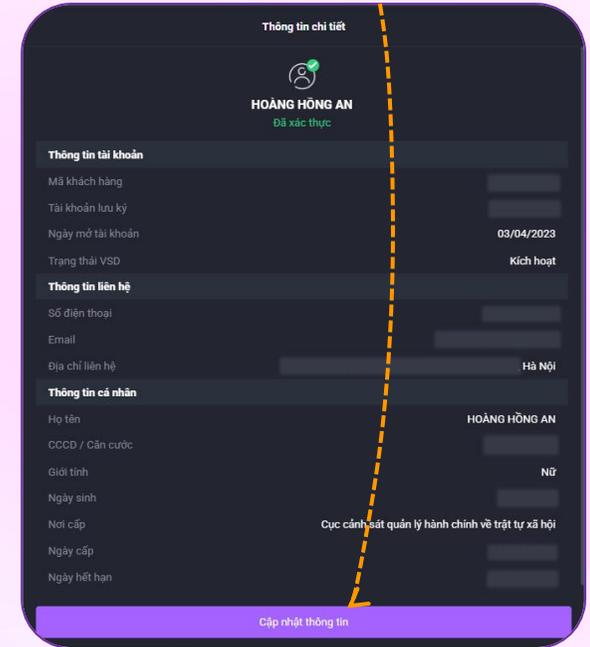
Bạn đang có 1 yêu cầu cập nhật thông tin cá nhân đang chờ xử lý

## 02 Thay đổi thông tin trên bảng giá [invest.abs.vn/priceboard](https://invest.abs.vn/priceboard)

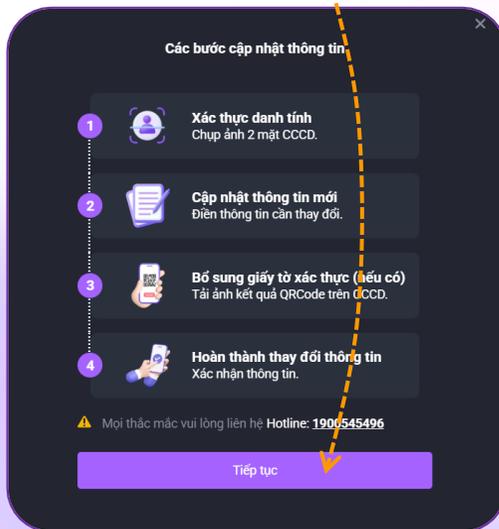
- Bước 1:**
- Chọn Tài khoản
  - Chọn "Thông tin cá nhân"



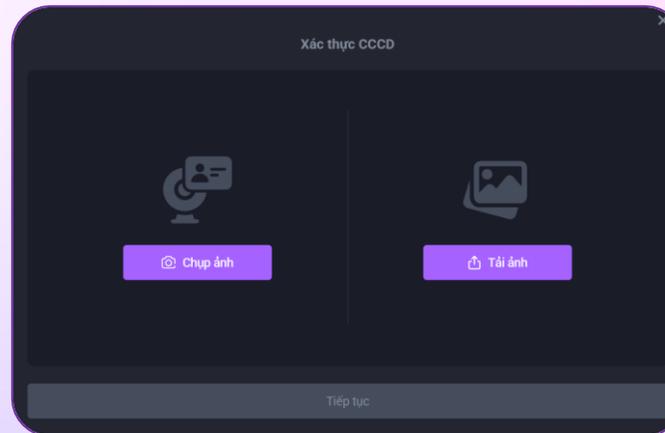
- Bước 2:** Chọn "Cập nhật thông tin"



- Bước 3:** Chọn "Tiếp tục"



- Bước 4:** Chọn "Chụp ảnh" hoặc "Tải ảnh" CCCD/CC



**Lưu ý:**

Nếu Quý khách sử dụng **tài khoản doanh nghiệp** hoặc là **khách hàng nước ngoài** hoặc là **khách hàng có thay đổi tên**, việc thay đổi thông tin sẽ không khả dụng. Vui lòng liên hệ **Hotline 1900545496** để được hướng dẫn.

**Bước 5:**

- Kiểm tra thông tin khách hàng sau khi xác thực CCCD/CC
- Điền thông tin liên hệ muốn thay đổi

**Bước 6:**

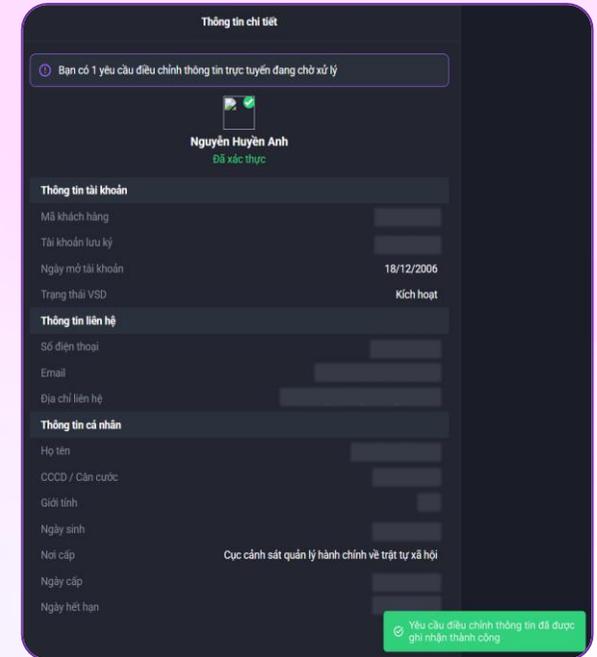
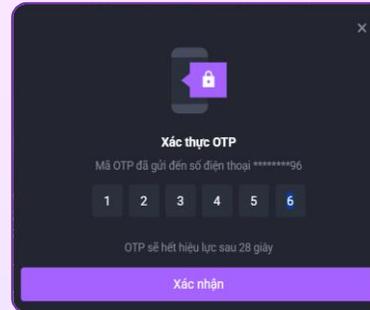
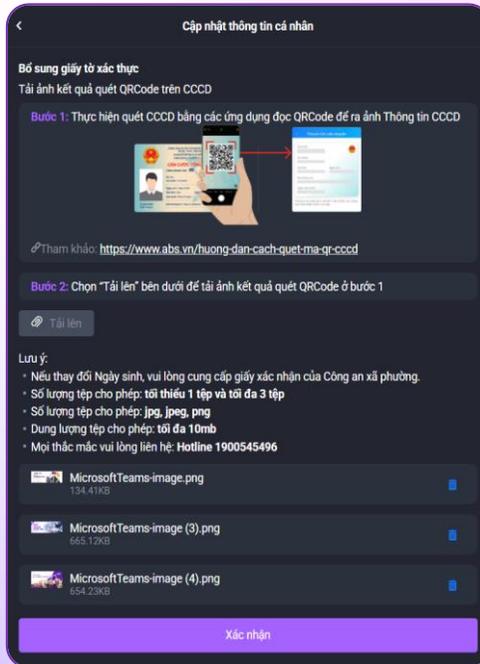
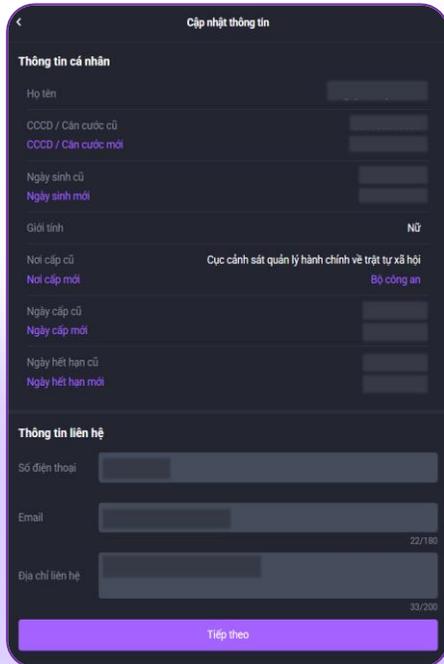
Bổ sung giấy tờ xác thực (Thông tin CCCD/CC khác thông tin trong hệ thống)

**Bước 7:**

Xác thực yêu cầu bằng mã PIN hoặc Smart OTP (tùy theo cài đặt hiện tại của tài khoản) (Nếu thay đổi SĐT hệ thống sẽ xác thực SĐT mới)

**Bước 8:**

Nhận thông báo ghi nhận yêu cầu thay đổi thông tin thành công.



# Xin cảm ơn!

Sự đồng hành của quý khách là động lực lớn giúp chúng tôi cải thiện dịch vụ ngày càng tốt hơn. Nếu có bất kỳ câu hỏi nào thêm, xin vui lòng liên hệ trực tiếp với chúng tôi theo **Hotline: 1900 54 54 96**

Tải app ngay:

